

LA GESTION DE CLASSE

PRINCIPES ET CONSEILS

PRINCIPES GÉNÉRAUX À RESPECTER

Selon Archambault et Chouinard (2009) certains principes favorisent le respect des règles et des procédures en classe :

- Être **constant** dans l'application des règles et procédures.
- Être **sensible** à ce qui se produit en classe (« avoir des yeux tout le tour de la tête »).
- Maintenir le **rythme** des activités.
- Intervenir avec **discretion** et **considération**.
- Utiliser l'**humour** afin d'établir une ambiance saine et faciliter les relations avec les étudiants.
- Faire preuve de **jugement** et de **tolérance** (éviter d'être trop rigide).
- **Respecter** l'étudiant et lui accorder de la **valeur** en tant que personne (faire la distinction entre le comportement et l'individu).

QUELQUES CONSEILS LORS D'UNE INTERVENTION EN CLASSE

Lors d'une intervention en classe, les émotions peuvent parfois prendre le contrôle de la situation ! Voici quelques conseils qui visent à ce que l'intervention en classe soit efficace et sans dérapage :

- Être en **contrôle** de ses émotions et conserver son calme (parler lentement, ne pas hausser le ton ...) afin d'éviter une escalade des tensions et que la situation dégénère.
- Aborder la situation **sereinement** avec une attitude orientée vers la **résolution de problème**.
- Ne **pas** prendre comme une **attaque personnelle** les comportements perturbateurs des étudiants.
- **Éviter** de **dramatiser** la situation.
- Faire une intervention **simple** et **rapide, proportionnelle** à la gravité du problème de comportement.
- **Perturber le moins possible** l'activité d'apprentissage (à moins que cela concerne tout le groupe).
- **Responsabiliser** l'étudiant face à son comportement.