

## LA GESTION DE CLASSE AU CŒUR DU DUO ENSEIGNEMENTAPPRENTISSAGE

Midi-pédagogique

12 mars 2014



### Objectifs de la rencontre

- Rappeler quelques principes de base relatifs à la gestion de classe;
- Situer le rôle de l'enseignant et la manière dont il peut intervenir auprès des étudiants afin d'assurer une saine gestion de classe;
- Faire connaître les outils et la documentation en soutien à une gestion efficace de la classe;
- Présenter les personnes-ressources en soutien à la gestion de classe et suggérer un processus d'intervention basé sur la collaboration avec les différents acteurs.



#### Plan de la rencontre

- 1. La gestion de classe : de quoi parle-t-on exactement?
- 2. Les facettes de la gestion de classe
- 3. Exemples de pratiques
- 4. Les acteurs de la gestion de classe
- 5. Les niveaux d'intervention (processus d'intervention)
- 6. Outils pratiques





# LA GESTION DE CLASSE...DE QUOI PARLE-T-ON EXACTEMENT?

- Quand on parle de gestion de classe, quels sont les mots-clés qui vous viennent en tête?
- Quelle est votre définition de la gestion de classe ?



#### Définition

Il existe une multitude de définitions de la gestion de classe. En voici un exemple:

Ensemble des actes réfléchis, séquentiels et simultanés, qu'effectuent les enseignants pour établir et maintenir un bon climat de travail et un environnement favorable à l'apprentissage.



## LES FACETTES DE LA GESTION DE CLASSE

Les dimensions de l'enseignement et la gestion de classe



## À quelle(s) dimension(s) de l'enseignement associez-vous la gestion de classe?

- A. Planification(préparation) de cours
- B. Prestation de cours
- C. Encadrement des étudiants
- D. Évaluation des apprentissages

Toutes ces réponses!





### La gestion de classe: une vision en 3D





### **ORGANISATION**

Outils et documents de soutien



## Exemples de questions à se poser pour orienter les décisions

- Quelles sont les valeurs importantes pour vous, quels principes guident vos décisions?
- Quelles sont vos attentes envers vos étudiants?
- Qu'est-ce qui est inacceptable ou nonnégociable pour vous?
- Comment communiquez-vous à vos étudiants vos valeurs, vos attentes, ce qui est acceptable et inacceptable pour vous?
  - → L'importance du plan de cours et du premier cours



Pour en savoir plus:

<u>Comment me préparer au premier cours?</u>



### Les politiques et règlements institutionnels

Certains règlements et politiques du collège servent d'appui aux enseignants dans l'élaboration de leurs règles de classe ou dans la précision de leurs attentes face aux étudiants.





### Les politiques et règlements institutionnels

#### • PIEAE

- Absence à un test ou à un examen
- Travaux remis en retard
- Refus d'un travail

#### Règlement encadrant l'utilisation des réseaux sociaux

- Adopter une attitude respectueuse
- Respecter la vie privée et la réputation

#### • Règlement relatif au milieu de vie





## Règlement no 7 relatif au milieu de vie Lequel de ces énoncés est faux?

- A. Il est interdit d'utiliser le réseau informatique et internet pour jouer à des jeux, copier ou écouter de la musique, copier ou utiliser des vidéos, ou pour visiter des sites non requis pour les cours ou le travail.
- B. L'utilisation du téléphone cellulaire et autres appareils électroniques apparentés non autorisés par la personne responsable est formellement interdite dans les classes, les ateliers et les laboratoires.
- C. Un enseignant a l'autorité de renvoyer un étudiant d'un cours pour la session si cet étudiant adopte un comportement répréhensible (entrave ou perturbe le déroulement d'un cours, utilise un langage inapproprié...).
- D. Toute personne qui fréquente le Cégep doit porter une tenue vestimentaire qui respecte les convenances et les bonnes mœurs et qui s'avère appropriée à un milieu d'enseignement.



#### Le contrat de classe

• Certains enseignants mettent leurs étudiants à contribution dans le processus d'élaboration de règles plus spécifiques en rédigeant avec eux ce qu'on appelle un contrat de classe.





#### Le contrat de classe

• Ainsi, dès le premier cours, l'enseignant précise ses attentes et ses limites et demande aux étudiants d'en faire autant. Ils peuvent par la suite déterminer ensemble les règles, les procédures et les conséquences lors d'un non-respect de l'une ou l'autre des règles et procédures.

#### Avantages:

- Responsabilise davantage les étudiants
- · Les motive encore plus à adhérer aux choix retenus.





#### En résumé...

- Se questionner...
- S'appuyer sur les politiques et règlements institutionnels (ou départementaux)
- Déterminer un mode de communication
  - Le premier cours
  - Le plan de cours
- Créer des outils, tels que le contrat de classe











## CONTRÔLE DANS L'ACTION

Moyens d'intervention en classe

Quelques principes et conseils



## Mise en situation

Pendant votre cours, certains étudiants ont tendance à placoter entre eux.

Que faites-vous?

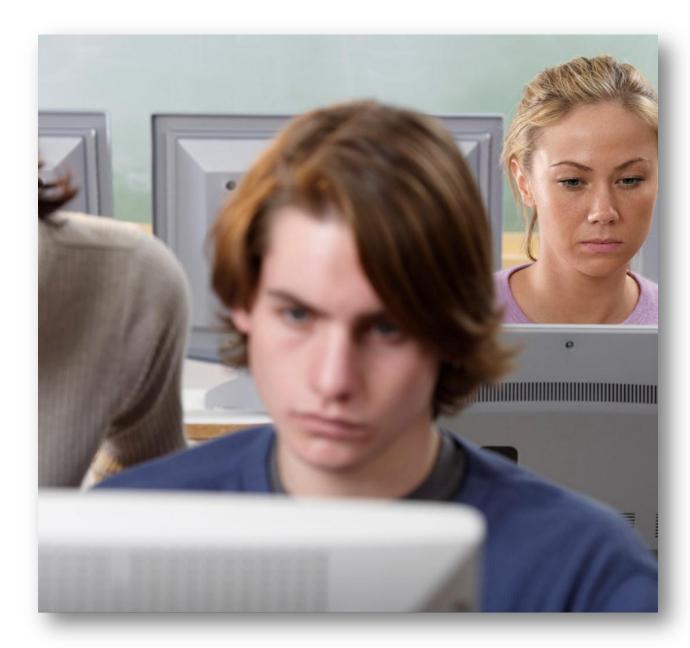




## Mise en situation

Vous êtes en laboratoire informatique et certains étudiants ont tendance à naviguer sur le Web pendant que vous donnez votre cours.

Que faites-vous pour gérer cette « distraction technologique» ?





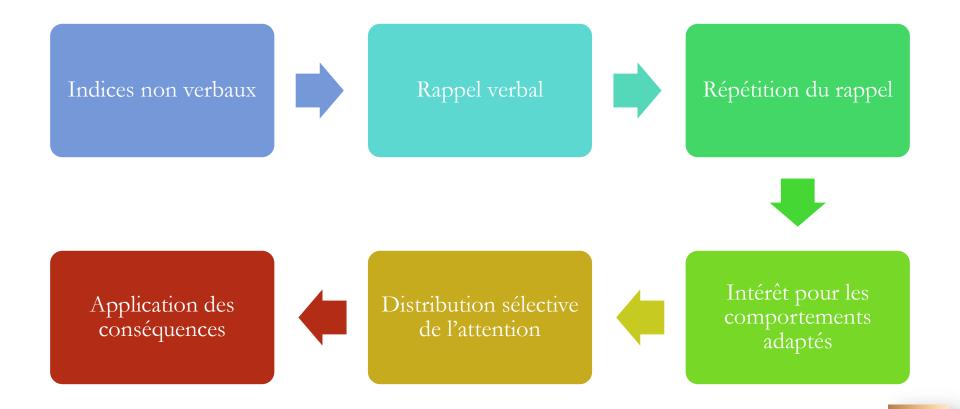
### Les styles de gestion de classe

- La façon d'intervenir, les attitudes et les comportements varient considérablement d'un enseignant à l'autre et sont conditionnés par une multitude de facteurs :
  - Éducation
  - Valeurs
  - Formation
  - Expériences personnelles et professionnelles
  - Origine culturelle
  - Croyances
  - Attentes, etc.
- Ces différences vont directement influencer le style de gestion de classe de l'enseignant.
- Conseil: être authentique, MAIS...





### Quelques moyens d'interventions en classe





### Principes et conseils

- Être constant dans l'application des règles et procédures.
- Intervenir avec discrétion et considération.
- Utiliser **l'humour** afin d'établir une ambiance saine et faciliter les relations avec les étudiants.
- Être en **contrôle** de ses émotions et conserver son calme afin d'éviter une escalade des tensions et que la situation dégénère.
- Aborder la situation **sereinement** avec une attitude orientée vers la **résolution de problème.**
- Perturber le moins possible l'activité d'apprentissage (à moins que cela concerne tout le groupe).
- Responsabiliser l'étudiant face à son comportement.





### PARTAGE DE PRATIQUES

- Quelles sont vos pratiques qui favorisent une gestion efficace de votre classe?
- Avez-vous développé des outils, des façons de faire qui vous aident dans votre gestion de classe?



### PARTAGE DE PRATIQUES

Outil de support pédagogique

Notes d'évolution





## QUI SONT LES ACTEURS DE LA GESTION DE CLASSE?

• Au sein d'une institution d'enseignement, qui sont les acteurs qui ont un rôle à jouer au niveau de la gestion de classe?



#### Les acteurs de la gestion de classe

#### Rôles principaux

- Enseignant
- Étudiants

#### Second rôle

• Département

 Quelle est votre perception du rôle de chacun?

#### Rôle de soutien

- Carrefour de la réussite éducative
- Conseillers pédagogiques



#### Rôle de soutien: aide, conseils, pistes de solution

Carrefour de la réussite éducative

Professionnels

API

Conseillers en orientation

Psychoéducatrice

Technicienne en travail social

Direction adjointe

Conseillers pédagogique

Soutien à l'enseignement

Soutien TIC



## LES NIVEAUX D'INTERVENTION

Processus d'intervention

#### ENSEIGNANT | ÉTUDIANT

Interventions en classe

Interventions hors classe (envoi d'un courriel/MIO, « discussion de couloir », etc.)



#### ENSEIGNANT | ÉTUDIANT

Rencontre avec l'étudiant | Participation de l'étudiant à la résolution de problème | Contrat pédagogique



#### ENSEIGNANT + DÉPARTEMENT | ÉTUDIANT

Consultation avec les collègues



#### ENSEIGNANT + PROFESSIONNELS | ÉTUDIANT

Soutien des professionnels du Carrefour de la réussite éducative (enseignant et/ou étudiant)

Soutien des conseillers pédagogique (enseignant)



#### ENSEIGNANT + DIRECTION | ÉTUDIANT

Recours à la direction adjointe du Carrefour de la réussite éducative

Intervention/contrat



## QUELQUES OUTILS DE SUIVI



Fiche de suivi

Contrat pédagogique

Formulaire de dépistage – Soutien à la pédagogie de première année





## QUESTIONS? COMMENTAIRES?

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION!